

LIZZY EN ZORI



ONGELUK MET IMPACT

Lizzy Antonise (16,5) is blij dat zij de belangrijkste handelingen in de auto alvast op de simulator kan aanleren. 'Een paar jaar geleden hebben wij als gezin een auto-ongeluk gehad. Het heeft mij veel moeite gekost om dat te verwerken. Autorijden vind ik dus best wel spannend. Ik weet ook niet hoe ik reageer als ik voor het eerst zelf de weg op ga. Met deze lessen bouw ik vertrouwen op zodat ik straks met meer zelfvertrouwen in de lesauto stap. De extra begeleiding die ik hier krijg, vind ik heel fijn.'

LIEFDE EN AANDACHT VOOR JE LEERLINGEN

Lovende reviews op Google en een slagingspercentage van 93%. Rijschool Peter Pompert staat in de hele regio Eindhoven bekend als dé rijschool voor kandidaten met faalangst, ADHD of soortgelijk etiket. Wat is het geheim achter dit succes?

JELLE DENKT HARDOP TIJDENS DE RIJLES VAN PETER!



MENSENMENS

Kevin de Koning, examenmanager voor Eindhoven en Mierlo, bevestigt de goede naam van rijkschool Pompert. 'Peter is echt een 'mensenmens' die ook veel mensenkennis heeft. Hij kan heel goed omgaan met mensen met een achtergrond, zoals autisme, ADD of ADHD. Die doelgroep heeft veel duidelijkheid en structuur nodig. Peter biedt dat met zijn manier van lesgeven. Daarnaast is hij niet bang om tegen een leerling te zeggen dat het wel op zijn manier gaat. Dat betekent dat iemand pas op examen gaat als die er echt klaar voor is. Hij is sterk genoeg om te zeggen dat ze maar naar een andere rijkschool moeten gaan, als dat ze niet aanstaat. Peter zegt gewoon waar het op staat. Dat is zijn kracht en ik denk dat kandidaten dat kunnen waarderen.'

Op een zomerse maandagochtend melden we ons in Eindhoven. Autorijschool Peter Pompert houdt kantoor op de tweede verdieping van een groot bedrijfsverzamelgebouw. Op het parkeerterrein spotten we gelijk een van de fraai bestickerde blauwe lesauto's. Eenmaal boven volgt een joviaal Brabants welkom. Peter schenkt koffie in, meteen enthousiast vertellend over zijn familiebedrijf.

IJzeren kalmte

Hij begon zijn rijkschool in 2005 met zijn vrouw Kitty, die 4 jaar geleden

helaas is overleden. En inmiddels werkt bijna het hele gezin in de zaak. Jaarlijks doen ongeveer veertig leerlingen van Pompert rijexamen. Bij zeker 32 leerlingen neemt het CBR een faalangstexamen af. De leerlingen zijn over het algemeen bovengemiddeld slim, maar intelligentie zegt helemaal niets over hoe snel en makkelijk je leert autorijden. Behalve faalangst, spelen ook factoren als informatieverwerking, aandachtverdeling, concentratie en oog-handcoördinatie een rol.

Knauw

'Echt iedereen is én leert anders. Je

ziet dat juist de analytisch ingestelde leerlingen er vaak drie keer zo lang over doen. Wij kijken dus echt naar de persoon en passen daar onze werkwijze op aan.' Peters schoondochter Maxime, ook werkzaam in de rijkschool, maakt een mooie vergelijking met het middelbaar onderwijs. 'Bij de schoolkeuze wordt een leerling ingeschaald op vwo, havo of vmbo-niveau. Waarom zouden wij als rijkschool dan iedereen langs dezelfde liniaal moeten leggen? Dat werkt niet.' Waar bij een doorsnee rijkschool leerlingen met ongeveer veertig lessen voor de eerste keer examen doen, legt Peter die lat veel



DROMER IN HET VERKEER

Jelle Osinga (24) is bezig met een Master Human Technology Interaction. Hij startte op zijn achttiende met rijlessen in Rotterdam. Hij zakt daar twee keer. ‘Mijn zelfvertrouwen was tot het nulpunt gezakt dus toen ben ik gestopt. Vlak voor corona wilde ik alsnog mijn rijbewijs halen. Inmiddels studeer en woon ik dan in Eindhoven en via via ben ik bij Peter terechtgekomen. Wij zijn er toen achter gekomen dat ik in het verkeer te veel een denker ben.

Dat is niet handig, daardoor reageer ik te traag en rijd ik niet veilig. Het helpt mij om hardop te denken tijdens het rijden. Zo blijft mijn concentratieboog gespannen en laat ik minder steken vallen. Tijdens mijn examen blijf ik dat ook gewoon doen. Ik heb er inmiddels alle vertrouwen in dat ik het examen nu ga halen.’

hoger. Hij stuurt een leerling pas op examens als hij er 90% zeker van is dat de leerling ook slaagt. Ongevoelig voor druk van buitenaf laat hij leerlingen nooit afrijden als ze daar niet klaar voor zijn. ‘Rijscholen die examens als een verdienmodel zien, beseffen niet wat ze een leerling aandoen. Zakken voor je rijexamen geeft echt een knauw, dat wordt zo onderschat.’

Virtuele rijles

Dan zwaait de deur open en komt Lizzy binnen voor haar tweede les op de simulator. Ze installeert zich in de autostoel en Peters zoon Zori start het programma op. Geconcentreerd volgt Lizzy de instructies van de virtuele instructeur. Op drie grote schermen strekt zich een polderlandschap uit, vol met smalle weggetjes. Na afloop vertelt ze dat je het ook echt voelt als je door de berm rijdt omdat de simulator dan trilt. Pompert beschikt al een aantal jaar over een rij simulator, waar nieuwe

leerlingen eerst acht uur les op hebben. Een mooie oplossing, zeker omdat veel leerlingen in het begin heel verkrampt achter het stuur zitten. Met de simulator kunnen ze zich in een relaxte omgeving en zonder prikkels van buitenaf de basishandelingen eigen maken.

De weg op met Jelle

Ondertussen is het tijd geworden om een stukje te gaan rijden. We mogen mee tijdens de les van Jelle, die eind september na ongeveer 160 uur opgaat voor zijn rijexamen. Met de blauwe Volkswagen Golf lesauto haalt Peter hem op naast het station in Eindhoven, het meetingpoint voor alle leerlingen. Pompert heeft dat er na corona ingehouden als vast begin- en eindpunt van de les. Hij ervaart het als een voordeel dat een leerling bewust naar de les toe moet gaan en daarnaast kan de standaard lestijd van 75 minuten zo veel efficiënter worden ingevuld. Jelle heeft er zin in vandaag. Ondanks

MAXIME, PETER, ZORI EN RAVI



EEN ECHT FAMILIEBEDRIJF

In 2014 komt Maxime, vers van de instructeursopleiding, Peter en Kitty versterken. Sinds twee jaar werkt ook oudste zoon Ravi in het bedrijf. Jongste zoon Zori begeleidt de lessen op de simulator. Met recht een familiebedrijf dus. Peter vertelt dat vooral Kitty de aanzet heeft gegeven om leerlingen te gaan lesgeven voor wie leren autorijden niet vanzelf gaat. 'Zij vond dat heel leuk en beschikte ook over een ijzeren kalmte. Omdat zij hier zoveel gevoel voor had, zijn we als rijsschool vanzelf die richting opgegaan. Voor onze huidige visie op lesgeven heeft zij echt de basis gelegd. Wij zijn heel trots waar we nu als team staan.'

een extra passagier stapt Jelle vol vertrouwen achter het stuur. Zelfstandig, en met een enkele instructie van Peter, rijdt hij door de stad richting Nuenen. En waar Peter op kantoor druk pratende was, is hij in de auto heel rustig. Op verzoek van Jelle staat de radio zachtjes aan en praten ze wat. Karakteristiek voor Peter zijn de gele post-its. Als de auto stilstaat, geeft hij met een snelle schets uitleg over een lastige situatie. Jelle is klaar voor het examen!

Jumping Jacks

Tallose bijzondere verhalen passeren tijdens ons bezoek de revue. Een ding is wel duidelijk: de lessen van Pompert zijn altijd maatwerk. Structuur, duidelijkheid, veel

KARAKTERISTIEK VOOR PETER ZIJN DE GELE POST-ITS

geduld, persoonlijke aandacht en vooral genoeg oefenen vormen de sleutel tot het succes. En als daar lange persoonlijke gesprekken, een overstap naar de elektrische auto-maat of een onderlinge wisseling van instructeur voor nodig is, dan halen Peter, Maxime en Ravi dat allemaal uit de kast. Tot Jumping Jacks en rescue spray tijdens het faalangst-examen aan toe.

Ondanks al die inspanningen ziet Peter het soms gebeuren dat een leerling het rijbewijs nooit zal halen. 'Dat voelt voor mij als falen. Ik vind het heel moeilijk om een leerling te moeten teleurstellen, maar ga dan wel eerlijk het gesprek aan. We zijn er de rijsschool niet naar om iemands portemonnee te blijven leegtrekken. Je ziet dat tegenwoordig alles gericht is op cijfers. Collega's zien ons hoge slagingspercentage, maar zij zien niet de liefde, aandacht en energie die wij in onze leerlingen stoppen. Precies zoals Kitty ons dat geleerd heeft.'